



**RECLAMO PER LA  
RESPONSABILITA' SOCIALE**

MOD. SA 06  
Rev. 0 del 03/02/2025

RCL N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

<b>GENERALITA' DEL RECLAMANTE</b>		
DATA	COGNOME E NOME	FIRMA
<b>DESCRIZIONE DEL RECLAMO</b>		

A CURA DEL RECLAMANTE

**AZIONI PROPOSTE**

**ANALISI DEL RECLAMO E DESCRIZIONE DELLE AZIONI DA INTRAPRENDERE**

**A CURA DEL RESPONSABILE SISTEMA SA 8000**

DATA

FIRMA (del RDSA)

FIRMA (del responsabile interessato)

**VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA SOLUZIONE ADOTTATA**

<b>AZIENDA</b>	<p>Tutte le azioni previste sono state eseguite e sono risultate:</p> <p><input type="checkbox"/> efficaci</p> <p><input type="checkbox"/> non efficaci, Perché _____</p> <hr/> <p align="center">DATA <span style="float: right;">FIRMA RDSA</span></p> <p align="center">_____</p> <p>Ulteriori azioni da intraprendere _____</p> <hr/>
<b>RECLAMANTE</b>	<p>Il giudizio del reclamante in merito alla soluzioni adottate per la gestione del reclamo è:</p> <p><input type="checkbox"/> positivo</p> <p><input type="checkbox"/> negativo, Perché _____</p> <hr/> <p align="center">DATA <span style="float: right;">FIRMA RDSA</span></p> <p align="center">_____</p> <p>Ulteriori azioni da intraprendere _____</p> <hr/>

Il lavoratore può farsi promotore di reclami come di seguito elencato:

- tramite il rappresentante dei Lavoratori SA8000, inoltrando la segnalazione e/o il reclamo verbalmente;
- tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni" collocata in area di accesso all'azienda utilizzando il modulo SA8000 RECLAMO/ SEGNALAZIONE/SUGGERIMENTO (firmato o in forma anonima) reperibile nell'area riservata al personale del sito internet aziendale o in formato cartaceo a disposizione del personale.

Il Social Performance Team verifica con cadenza settimanale la presenza di segnalazioni e/o reclami nella apposita Cassetta Segnalazioni, di cui dispone della chiave in esclusiva.

I reclami possono essere presentati anche:

- per posta ordinaria indirizzata a Leo Costruzioni S.p.A. – via Antonio Gramsci 11 – San Cesario di Lecce (LE);
- ovvero via e-mail: [spt@leoconstructions.com](mailto:spt@leoconstructions.com)

Oltre che alla società, i reclami possono essere presentati anche l'Ente di Certificazione SA8000 ai seguenti recapiti: TÜV AUSTRIA Hellas Ltd Head Office (critical office) 429, Mesogeion Avenue PO 153 43 Agia Paraskevi Athens, Greece, e-mail [saverio.veronico@tuv.at](mailto:saverio.veronico@tuv.at) o all'ente di accreditamento SAI: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) – fax +212-684-1515).

Il reclamo può avere forma anonima. Leo Costruzioni S.p.A. garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, impegnandosi a verificare e valutare il reclamo anche in caso di segnalazioni anonime.